

MANAJEMEN KONFLIK



- **DEFINISI KONFLIK** : ketidaksesuaian (perbedaan sesuatu) antara 2 orang atau lebih anggota-anggota atau kelompok-kelompok organisasi

- **JENIS-JENIS KONFLIK :**

1. Konflik dalam diri individu

2. Konflik antar individu dalam organisasi yang sama

3. Konflik antara individu dan kelompok

4. Konflik antar kelompok dalam organisasi yang sama

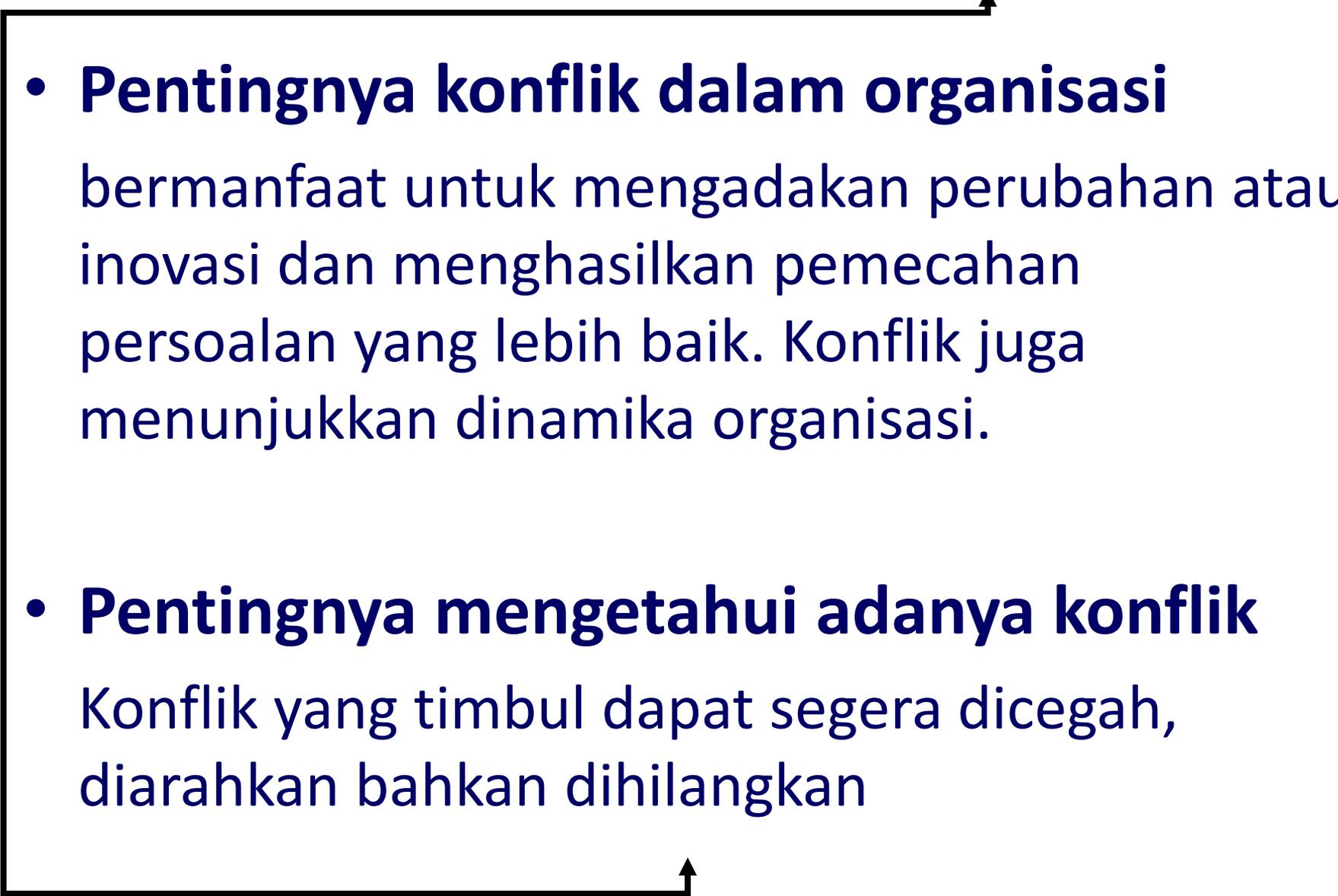
5. Konflik antar organisasi

PENYEBAB KONFLIK

- **Beda Pemahaman**
- **Beda Latar Belakang**
- **Beda Kepentingan**
- **Beda Sudut Pandang**
- **Beda Kemampuan**

SEBAB-SEBAB KONFLIK

- Perbedaan pendapat
 - Salah paham
- Salah satu atau kedua belah pihak merasa dirugikan
 - Perasaan yang selalu sensitive
- Konflik yang disebabkan faktor intern



- **Pentingnya konflik dalam organisasi**

bermanfaat untuk mengadakan perubahan atau inovasi dan menghasilkan pemecahan persoalan yang lebih baik. Konflik juga menunjukkan dinamika organisasi.

- **Pentingnya mengetahui adanya konflik**

Konflik yang timbul dapat segera dicegah, diarahkan bahkan dihilangkan

Cara mengetahui konflik seawal mungkin

1. Ciptakan komunikasi timbal balik
2. Gunakan jasa informasi yang ada.
3. Mintalah penjelasan pihak ketiga

Pendekatan baru dalam manajemen konflik :

1. Penyangga atau penengah diletakkan ditengah-tengah pihak yang berkonflik
2. Membantu pihak yang berkonflik  mengembangkan pandangan yang lebih baik
3. Merancang kembali struktur organisasi agar konflik berkurang

Dampak KONFLIK :

1. Kemampuan koreksi diri sendiri
2. Meningkatkan prestasi & motivasi
3. Pendekatan yang lebih baik
4. Mengembangkan alternatif & lebih baik

APA SOLUSINYA?

- Hilangkan Perbedaan?
atau
- Kelola Perbedaan?

MENGELOLA KONFLIK

- CEK & CEK LAGI
- KONFIRMASI
- POSITIVE THINKING
- LAPANG DADA
- TIDAK ADA YANG MERASA PALING..
- CINTA KEBENARAN

- **Keadaan kelompok yang sedang bersaing :**
 1. Membangkitkan rasa setia
 2. Perhatian terhadap psikologis anggota
 3. Berubah menjadi autokrasi
 4. Lebih berstruktur
- **Memperkecil Akibat negatif dari Konflik :**
 1. Menemukan musuh bersama
 2. Interaksi
 3. Tujuan
 4. Pelatihan

- **Rancangan Rekayasa untuk memperkecil konflik :**
 1. Pengikutsertaan dalam latihan dan tujuan
 2. Pemisahan dua kelompok yang berkonflik & membuat daftar persepsi
 3. Membahas daftar persepsi yang dibuat
 4. Perundingan untuk mencerna dan analisis kepincangan citra diri dan kelompok
 5. Membahas kepincangan yang ditemukan
 6. Penjajagan bersama & tujuan bersama
 7. Manajemen tata hubungan & mengurangi konflik

- **SIKAP ANTISIFATIF :**

1. Memperkecil konflik & menambah komunikasi dan memenuhi tujuan pemimpin
2. Menetapkan kondisi organisasi & merangsang kerjasama \neq persaingan

*Dengan konflik, hidup akan lebih hidup,
sebagai tanda kita hidup, tidak mati*