



FAKTOR-FAKTOR PENGHALANG PERUBAHAN

1. KEENGGANAN INDIVIDUAL

a. Kebiasaan

b. Keamanan

c. Faktor ekonomi

d. Rasa takut

e. Pemrosesan informasi selektif

2. KEENGGANAN ORGANISASIONAL

- a. Kelembagaan struktural**
- b. Fokus**
- c. Terbatas perubahan**
- d. Kelembaman kelompok**
- e. Ancaman terhadap keahlian**
- f. Ancaman terhadap kekuasaan**
- g. Ancaman terhadap alokasi sumber daya**