



# FAKTOR PENDORONG PERUBAHAN

# **PERUBAHAN PERILAKU**

- **Perubahan individu**
- **Individu, kelompok, organisasi**
- **Masyarakat (perubahan sosial)**

## **PERUBAHAN INDIVIDU:**

- **Motivasi**
- **Stimulus-respons**
- **Adopsi inovasi**

## **KELOMPOK/ORGANISASI**

- **Dinamika kelompok**
- **Dinamika organisasi**

## **PERUBAHAN SOSIAL**

- **EVOLUSI**, perubahan secara perlahan.
- **SIKLUS**, siklus hidup.
- **FUNGSIONAL**, yang harus dilakukan.
- **KONFLIK**, sebagai penyebab perubahan.

## **TEORI PERTUKARAN (Turner, Emerson)**

- **Keuntungan yang diharapkan.**
- **Imbalan yang diharapkan.**
- **Kewajiban untuk saling berbalas.**
- **Hubungan pertukaran.**
- **Norma keadilan.**
- **Stabilitas hubungan.**

# HISTORIS MATERIALISME (Marx, Hegel)

- Dialektika Materialisme
- Kontradiksi
- Model proses produksi  
(tradisional, feodal, borjuis-kapitalis, komunis)

# EVOLUSI SOSIAL (Durkheim)

CIRI	SOLIDARITAS MEKANIK	SOLIDARITAS ORGANIK
Aktivitas Sosial	Seragam, konsensus	Terdeferensiasi
Posisi Individu	Kolektivisme	Individualisme
Struktur ekonomi	Pembagian kerja rendah	Pembagian kerja tinggi
Kontrol Sosial	Hukum kriminal/nindas	Hukum sipil

# **UNSUR-UNSUR PERUBAHAN**

# PENDORONG PERUBAHAN

## A. Kebutuhan Perubahan (Hussey, 2000)

- Perubahan teknologi, persaingan, perilaku pelanggan.
- Profil demografi, privatisasi, perilaku *shareholders*.

## B. Kebutuhan Perubahan (Kreitner Dan Kinicki, 2001)

- Kekuatan eksternal (demografi, teknologi, perubahan pasar, tekanan sosial dan politik).
- kekuatan internal (masalah SDM, perilaku manajemen).

## C. Kekuatan Perubahan (Greenberg Dan Baron, 1997)

- Terencana (produk dan layanan, struktur dan ukuran organisasi, sistem administrasi dan pengenalan teknologi baru)
- Tak terencana (pergeseran demografis, kesenjangan kinerja, peraturan pemerintah, persaingan global, perubahan ekonomi, kemajuan teknologi)

## D. Kekuatan Perubahan (Robbins, 2000)

- Teknologi, kejutan ekonomi, persaingan, kecenderungan sosial, politik dunia.

# **FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PERUBAHAN (PENGEMBANGAN ORGANISASI)**

## **1. Tantangan Utama di Masa Depan**

Tantangan sentral yang dihadapi oleh umat manusia dewasa ini ialah membuat semua jenis organisasi menjadi organisasi yang lebih baik.

## **2. Perubahan Konfigurasi Ketenagakerjaan**

Keragaman yang paling menonjol terlihat pada makin banyaknya wanita karier dalam berbagai jenis organisasi.

### **3. Tingkat Pendidikan Para Pekerja**

Makin tingginya tingkat pendidikan formal berakibat meningkatnya harapan dlm karier, pekerjaan, dan penghasilan.

### **4. Teknologi**

Teknologi informasi berdampak kuat, dgn aplikasi paling beragam dalam kehidupan dunia di masa depan. Telecommuting, teleconferencing, internet, paperless office, electronic mail, faksimile adalah contoh aktual.



## **5. Situasi Perekonomian**

Perkembangan regional dan global diikuti pula oleh perkembangan lokal di berbagai negara.

Deregulasi dan debirokratisasi adalah dua contoh konkret yang ditunjukkan agar sektor swasta memainkan peranan yang lebih besar selaku pemain ekonomi.

Gejala lain pada tingkat negara ialah maraknya gerakan swastanisasi dari badan-badan usaha milik negara.

## **6. Berbagai Kecenderungan Sosial**

Usahawan yang menghasilkan barang atau jasa tertentu biasanya mengamati perilaku pelanggannya. Preferensi pelanggan sering berubah. Faktor penyebabnya pun dapat beraneka ragam.

## **7. Faktor Geopolitik**

Negara maju yang acap kali menampilkan dirinya sebagai “penguasa” dunia.

## **8. Persaingan dewasa ini ialah akibat tatanan kehidupan yang multinasional, berakibat:**

- Wilayah operasinya dapat meliputi yurisdiksi banyak negara;
- Tidak sedikit di antaranya yang penghasilannya melebihi anggaran belanja tahunan banyak negara;
- Menguasai teknologi canggih tetapi enggan mengalihkannya ke pihak lain;
- Proses produksi yang dihasilkannya terjadi di berbagai negara;
- Penguasaan pangsa pasar yang tinggi;
- Mengaburkan batas-batas yurisdiksi berbagai negara bangsa.

## **9. Pelestarian Lingkungan, membawa implikasi:**

- Pembangunan ekonomi yang berwawasan lingkungan dilaksanakan dan dipertahankan.
- Pemeliharaan keseimbangan “eco-system” makin diperlukan.
- Terjadinya polusi udara merusak lingkungan.
- Makin banyaknya limbah, baik limbah industri maupun limbah rumah tangga

# RESISTENSI PERUBAHAN

## A. GREENBERG AND BARON, 2003

Ketidakamanan ekonomi, ketakutan, ancaman hubungan sosial, kebiasaan, pengalaman kegagalan perubahan.

## B. ROBBINS, 2001

Kebiasaan, keamanan, ekonomi, ketakutan, proses informasi selektif.

## C. KREINER dan KINICKI, 2001

Individual, ketakutan, ketidak-percayaan, kegagalan, hilangnya status, tekanan teman sekerja, tradisi, konflik kepribadian, kebijakan/waktu yang tidak tepat, kurangnya penghargaan.

## D. POTTS AND LaMARSH, 2004

Kemampuan, ketidaktahuan, dampak yang merugikan.

## E. SAYIDAN, 2003

Teknis, politik, dan budaya.

# **HAMBATAN PERUBAHAN**

- **Demografi**
  - **Persepsi terhadap revolusi informasi**
  - **Lingkungan (fisik dan sosial)**
- 

## C – 5

### **Cause**

Penyebab (masalah sosial).

### **Change Agency**

Individu, kelompok, lembaga yang peduli/wajib memecahkan masalah.

### **Change Target**

Individu, kelompok, lembaga yang dijadikan sasaran/penerima manfaat perubahan.

### **Channel**

Media/cara yang digunakan.

### **Change Strategy**

Model dasar untuk melakukan perubahan.

IG

*Jangan bersedih.....!!*

*Kita akan bertemu lagi minggu depan ....*

**Terima Kasih**

